

AKKOR[®]

Solid Surface

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado engloba qualquer defeito de fabricação nas chapas de Superfície Sólida Mineral da marca AKKOR[®]. A AKKOR do Brasil garante ao cliente Final da superfície Sólida da marca AKKOR[®] por 10 anos contados da entrega do material ao processador.

Garantimos o conserto ou troca do material sem nenhum custo para o cliente, desde que seja constatado o problema por um técnico da AKKOR[®].

Garantimos o produto desde que sejam seguidas as instruções de cuidados e limpeza com o produto. Bem como:

- Constar em visita técnica através dos carimbos de identificação se realmente se tratam de chapas de Superfície Sólida AKKOR[®]
- Que não tenha o objeto em questão sido trasladado no ambiente ou mesmo mudado o endereço depois de entregue.
- Apresente uma falha de produção nas chapas ou de matéria-prima.
- Tenha sido processado e instalado por um processador AKKOR[®].
- O Material foi processado e instalado de acordo com as especificações técnicas.

A garantia não se estende para:

- Constate-se que o processador ou instalador não seguiram as recomendações técnicas para o processamento e instalação do produto.
- Esforço excessivo sobre o material ou exposição a temperaturas superiores a recomendadas ou quebras e rupturas não relacionadas a defeitos de fabricação.
- Riscos ou manchas causadas na superfície do produto originais do uso cotidiano do material.
- Seja constatado que o profissional que processou o e instalou o material não tenha frequentado o treinamento oferecido pela AKKOR[®].
- Bancadas de cozinha, laboratório ou área de manipulação de alimentos processados com a cor ABSOLUTE BLACK.

Esta garantia somente se aplica a Superfície Sólida da marca AKKOR[®].

Em caso de problemas ou avarias contate o técnico responsável pela obra.

INDÚSTRIA DE SUPERFÍCIE SÓLIDA DO BRASIL LTDA